

Microsoft Forms

Wir setzen „Microsoft Forms“ für Um- und Abfragen, wie z.B. Evaluierung von durchgeführten Aktionen, Zufriedenheitsumfragen etc. ein.

„Microsoft Forms“ ist ein Tool innerhalb von Microsoft 365 und ein Dienst der Microsoft Ireland Operations Limited. Verantwortlich für die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit den von uns durchgeführten Umfragen ist die Eurogroup Deutschland GmbH. Microsoft ist insofern lediglich unser Dienstleister, ein s.g. Auftragsverarbeiter.

Microsoft verarbeitet die Daten von Nutzern aus der Europäischen Union überwiegend in Rechenzentren innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR). Dennoch kann es für die Erbringung des Dienstes sowie im Rahmen des Supportes erforderlich sein, dass Daten am Hauptsitz von Microsoft Inc. in den USA verarbeitet werden. Wir haben mit Microsoft einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der den Anforderungen von Art. 28 DS-GVO entspricht. Zusätzlich sind für Datenübermittlungen in Drittländer die EU-Standardvertragsklauseln vertraglich vereinbart. Die EU-Standardvertragsklauseln stellen gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DS-GVO eine Garantie für ein angemessenes EU-Datenschutzniveau dar.

Dessen ungeachtet möchten wir Sie darüber informieren, dass der Status der USA als sicheres Drittland im Sinne des EU-Datenschutzrechts trotz des EU-US Data Privacy Framework umstritten ist. Daher hat Microsoft zusätzliche technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz von personenbezogenen Daten ergriffen. Insbesondere werden die personenbezogenen Daten über Forms nur verschlüsselt übertragen. Darüber hinaus hat sich Microsoft vertraglich verpflichtet, Herausgabeanfragen von US-Behörden soweit möglich gerichtlich abzuwehren.

Bei der Nutzung von „Microsoft Forms“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet; teilweise erfolgt die Datenverarbeitung automatisch beim Aufruf der Umfrage, teilweise hängt der Umfang der verarbeiteten Daten davon ab, welche Angaben Sie bei der Teilnahme an einer Abstimmung oder Umfrage in Forms machen, insbesondere dann, wenn Fragestellungen „offen“ formuliert sind.

Folgende personenbezogene Daten werden beim Aufruf der Umfrage automatisch verarbeitet:

- IP-Adresse
- E-Mail-Adresse,
- Ggf. Profilbild, Benutzername, Anzeigename und Status (wenn ein Microsoft 365 Account besteht und der Nutzer dort angemeldet ist)
- Bevorzugte Sprache
- Datum und Uhrzeit der Öffnung des Fragebogens
- Datum und Uhrzeit der Absendung der Antwort

Solche Protokolldaten werden bis zu 30 Tage gespeichert.

Ferner kommen beim Einsatz von Microsoft Forms Cookies zur Anwendung, aber ausschließlich solche, die zur Gewährleistung einer datenschutzkonformen IT-Infrastruktur sowie Sicherheit der Verarbeitung personenbezogener Daten notwendig sind (Funktionscookies im Sinne des § 25 Abs. 2 Nr. 2 Telekommunikation-Telemedien-Datenschutzgesetz).

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch Microsoft finden Sie hier:

[Microsoft Servicevertrag](#)

[Sicherheit und Datenschutz in Microsoft Forms](#)

[Datenschutzerklärung](#)

Die Informationen, die Sie uns im Rahmen der Umfrage (Fragen und Antworten) übermitteln, werden in der Microsoft Cloud gespeichert und von dort durch das Projektteam abgerufen. Sofern keine betriebliche Notwendigkeit, gesetzliche Verpflichtung oder ein besonderes betriebliches Interesse an einer dauerhaften Speicherung besteht, werden alle Angaben nach Auswertung der Umfrage, spätestens innerhalb eines Jahres gelöscht.

Die Teilnahme an unseren Umfragen und sämtliche Angaben, die Sie in diesem Zusammenhang machen, sind freiwillig.

Soweit durch die Teilnahme an der Umfrage eine Einwilligung erteilt wird, ist die Rechtsgrundlage dann Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Durch Widerruf oder Nichterteilung der Einwilligung entstehen keine Nachteile. Die Speicherung der im Rahmen der Umfragen angegebenen Informationen kann auch zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an einer effektiven Planung und Durchführung von Projekten und Prozessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO erforderlich sein.

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an unseren Umfragen verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben. Lediglich Dienstleister, die uns bei der Durchführung der Umfrage unterstützen, können Zugang zu den Daten erhalten; das gilt insbesondere für Microsoft als unserem Auftragsverarbeiter.

Microsoft Forms

We use "Microsoft Forms" for surveys and queries, e.g. evaluation of actions taken, satisfaction surveys, etc.

"Microsoft Forms" is a tool within Microsoft 365 and a service of Microsoft Ireland Operations Limited. Eurogroup Deutschland GmbH is responsible for data processing in connection with the surveys we conduct. In this respect, Microsoft is merely our service provider, a so-called processor.

Microsoft processes the data of users from the European Union predominantly in data centres within the European Economic Area (EEA). Nevertheless, it may be necessary to process data at the headquarters of Microsoft Inc. in the USA in order to provide the service and for support purposes. We have concluded an order processing agreement with Microsoft that fulfils the requirements of Art. 28 GDPR. In addition, the EU standard contractual clauses have been contractually agreed for data transfers to third countries. The EU standard contractual clauses constitute a guarantee of an adequate level of EU data protection in accordance with Art. 46 para. 2 lit. c GDPR.

Nevertheless, we would like to inform you that the status of the USA as a safe third country within the meaning of EU data protection law is disputed despite the EU-US Data Privacy Framework. Microsoft has therefore taken additional technical and organizational measures to protect personal data. In particular, personal data is only transmitted in encrypted form via Forms. In addition, Microsoft has contractually undertaken to fend off requests for disclosure from US authorities in court as far as possible.

When using "Microsoft Forms", various types of data are processed; in some cases, the data processing takes place automatically when the survey is called up, in other cases the scope of the processed data depends on the information you provide when

participating in a vote or survey in Forms, especially if questions are formulated "openly".

The following personal data is processed automatically when the survey is accessed:

- IP address
- e-mail address,
- If applicable, profile picture, user name, display name and status (if a Microsoft 365 account exists and the user is logged in there)
- Preferred language
- Date and time the questionnaire was opened
- Date and time the response was sent

Such log data is stored for up to 30 days.

Furthermore, cookies are used when using Microsoft Forms, but only those that are necessary to ensure a data protection-compliant IT infrastructure and the security of the processing of personal data (functional cookies within the meaning of Section 25 (2) No. 2 of the Telecommunications Telemedia Data Protection Act).

Further information on the processing of personal data by Microsoft can be found here:

[Microsoft Servicevertrag](#)
[Sicherheit und Datenschutz in Microsoft Forms](#)
[Datenschutzerklärung](#)

The information you submit to us as part of the survey (questions and answers) will be stored in the Microsoft Cloud and retrieved from there by the project team. Unless there is an operational necessity, legal obligation or a special operational interest in permanent storage, all information will be deleted after the survey has been analyzed, at the latest within one year.

Participation in our surveys and all information you provide in this context is voluntary.

Insofar as consent is given by participating in the survey, the legal basis is then Art. 6 para. 1 lit. a GDPR. Any consent given can be revoked at any time with effect for the future. Withdrawal or non-granting of consent does not result in any disadvantages. The storage of the information provided in the surveys may also be necessary to safeguard our legitimate interests in the effective planning and implementation of projects and processes in accordance with Art. 6 para. 1 lit. f GDPR.

Personal data processed in connection with participation in our surveys will not be passed on to third parties. Only service providers who support us in conducting the survey may have access to the data; this applies in particular to Microsoft as our processor.